

Política de Privacidade

Estamos comprometidos com a privacidade dos dados fornecidos a nós pelos usuários. Antes de nos fornecer seus dados leia atentamente as informações fornecidas neste documento, que dizem respeito à segurança dos dados pessoais fornecidos por você para o uso em nosso sistema.

Processamento dos Dados Pessoais e Privacidade

Todas as informações pessoais fornecidas por você através do nosso cadastro, aplicativo ou email são única e exclusivamente para fins administrativos internos, incluindo fins legais. As informações pessoais fornecidas em nosso sistema não serão repassadas ou vendidas a terceiros. No entanto, essas informações poderão ser usadas dentro da nossa organização e, às vezes, será necessário utilizar esses dados para fins administrativos, contábeis ou jurídicos. Isso incluirá funcionários, agentes, colaboradores contratados ou subcontratados. Note que ao fazer o seu cadastro e enviar os seus dados você consente expressamente com o tratamento e transferência dos seus dados desta forma.

Devido a natureza global do nosso sistema, alguns dados poderão ser usados para divulgação em mídia impressa ou eletrônica, tais como quantidade de usuários e árvores plantadas.

Coleta de informação e uso

Todas as informações coletadas durante a utilização do nosso sistema é de uso exclusivo da mantenedora do sistema, no entanto essas informações poderão ser divulgadas em caso de exigências emanadas pelo poder judiciário.

Acessos e outras questões

Mediante solicitação por escrita do usuário o mantenedor está disposto a fornecer detalhes e informações pessoais fornecidas pelo usuário. Iremos solicitar provas de identidade, tais como Registro de identidade (RG), comprovante de endereço (cadastrados) e também dados da sua conta tais como email do usuário cadastrado e senha. Isso tem o objetivo de garantir aos nossos usuários segurança e sigilo das suas informações pessoais. No caso de qualquer informação que você nos forneceu se tornar desatualizada ou imprecisa ou se você tiver alguma dúvida em relação a essa declaração de privacidade entre em contato conosco através da opção Contato em nosso site.

Informações Sobre o dispositivo

Coletamos informações sobre os dispositivos usados pelos nossos usuários, seja ele um computador, tablet ou smartphone, toda vez que você acessa o sistema ou baixa um dos nossos aplicativos na App Store ou Google Play. Poderemos associar as informações coletadas nos seus acessos em diferentes dispositivos, o que nos ajudará a estar sempre fornecendo consistência nas informações fornecidas aos usuários em uma variedade maior de dispositivos, aqui estão algumas informações que coletamos durante o seu uso do nosso sistema: - Atributos como sistema operacional, hardware, configurações do seu dispositivo, versão do firmware, uso da bateria, velocidade do seu sinal de internet. - Localização dos dispositivos, incluindo localizações geográficas, através do GPS, Bluetooth e sinal WiFi. - Informações de conexão, incluindo nome do provedor de internet seu dispositivo, linguagem, fusos horários, número do dispositivo e endereço do IP. Toda e qualquer informação coletada tem o intuito de aprimorar os serviços fornecidos ao usuário. Esses aprimoramentos poderão vir também através de um sistema de verificação de crashes e bugs do sistema ou sugestões enviadas à nós pelos usuários.

Segurança e Privacidade

Em certos casos precisaremos verificar algumas informações inseridas em algumas contas caso haja denúncias de mau uso, tais como atividades suspeitas ou violações dos Termos de Uso. Estamos trabalhando

constantemente para proteger os seus dados usando sistemas de criptografia para senhas e acesso aos nossos servidores.

Como as informações coletadas são armazenadas

Todas as informações coletadas são tratadas como sigilosas. Empregamos todos os esforços necessários usando as tecnologias mais avançadas do mercado para segurança e armazenagem das informações fornecidas pelo usuário. Para que tais medidas se tornem viáveis possuímos sistemas de segurança contra acessos não autorizados aos nossos sistemas o que limita acesso às informações do usuário somente à mantenedora do sistema e a sua equipe técnica. Os registros e logs de acesso ao sistema são armazenados e protegidos conforme as leis do Brasil.

Atualização das Políticas de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de fornecer maior segurança e praticidade ao Usuário.

Data da última atualização 15 de Dezembro de 2020